

Informačné oznámenie o ochrane súkromia

Stručná verzia

- Vykonávame spracovanie vašich osobných údajov, potrebných pre umožnenie navigácie na tejto internetovej stránke a pre zhliadnutie informácií, ktoré sa nachádzajú na jej jednotlivých stranách, aby sme vám mohli poskytnúť vami požadované služby. Tam, kde internetová stránka umožňuje prístup do špecifických priestorov ako registrovanému užívateľovi, vykonávame spracovanie vašich údajov kvôli správe vašich prístupov. Môžeme vám zasielať reklamné komunikácie alebo vykonávať analýzu profilovania iba na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.
- Oznamujeme vaše údaje našim partnerom / dodávateľom / tretím stranám iba v prípade, keď je to úplne nevyhnutné kvôli technickým potrebám správy internetovej stránky alebo kvôli poskytnutiu služieb dostupných prostredníctvom internetovej stránky alebo kvôli zákonným nariadeniam. Preto tam, kde by sa vyskytla potreba prenosu údajov do zahraničia, prijímame všetky náležité opatrenia určené platným predpisom pre oblasť ochrany súkromia.
- Aplikujeme bezpečnostné opatrenia a príslušné kontroly v súlade so zákonnými nariadeniami za účelom ochrany súkromia vašich údajov a ochrany našich zdrojov online proti škodlivým útokom a pokusom o podvod.
- Používame cookies spôsobom popísaným v dokumente [Informácie o cookies](#)
- Svoje práva, vyplývajúce z platného predpisu o ochrane súkromia, môžete uplatniť napísaním na adresu: dpo@fidiapharma.it

Podrobné informačné oznámenie o ochrane súkromia

1. Oblasť pôsobnosti
2. Správca spracovania
3. Druh údajov a ich poskytnutie
4. Účely spracovania
5. Právne základy spracovania
6. Komunikácia a šírenie
7. Obdobie uchovávanía údajov
8. Spôsob spracovania
9. Práva záujemcu
10. Zmeny

1. Na čo sa aplikuje toto informačné oznámenie?

Toto informačné oznámenie o ochrane súkromia, spísané v zmysle predpisu aplikovateľného pre oblasť ochrany osobných údajov, európskeho nariadenia 2016/679 (nižšie „GDPR“), sa aplikuje na

spracovanie osobných údajov, vykonávaná v súvislosti s internetovou stránkou <https://www.fidiapharma.cz/sk>

(nižšie „internetová stránka“). Na jednotlivých stranách internetovej stránky môžu byť prítomné ďalšie špecifické oznámenia o ochrane súkromia kvôli poskytnutiu podrobných informácií o konkrétnej zbierke údajov, a jej spracovanie, súvisiace so špecifickou službou.

Toto informačné oznámenie je poskytované výhradne pre <https://www.fidiapharma.cz/sk> a neaplikuje sa na iné internetové stránky prípadne dosiahnuteľné prostredníctvom hypertextového odkazu.

2. Kto je správcom spracovania údajov a aké sú kontaktné údaje DPO?

Správcom spracovania osobných údajov je firma Fidia Farmaceutici S.P.A. so sídlom v Abano Terme (PD) Via Ponte della Fabbrica 3/A – 35031.

Pokiaľ máte otázky ohľadom vašich osobných údajov, s ktorými sa na nás chcete obrátiť, alebo ak chcete uplatniť vaše práva ohľadom ochrany súkromia, môžete sa obrátiť na nášho poverenca pre ochranu osobných údajov (nižšie „DPO“) nasledujúcimi spôsobmi: e-mailom na dpo dpo@fidiapharma.it alebo na dpo@fidiapharma.sk.

Keď nám zasielate žiadosť, nezabudnite uviesť aj údaje pre vašu identifikáciu a možnosť kontaktovať vás.

3. Aké typy osobných údajov zhromažďujeme a kde ich uchovávame?

Údaje navigácie na internetovej stránke

Počítačové systémy a softvérové postupy určené pre činnosť tejto internetovej stránky získavajú v rámci svojej bežnej prevádzky niektoré osobné údaje, ktoré sú následne implicitne prenášané v rámci použitia protokolov internetovej komunikácie.

Do tejto kategórie údajov spadajú adresy IP alebo doménové mená počítačov používaných užívateľmi a terminálov používaných užívateľmi, adresy v jednotnom identifikátore zdroja (URI - Uniform Resource Identifier) av jednotnom lokátore zdroja (URL - Uniform Resource Locator) požadovaných zdrojov; čas požiadavky; metóda použitá na predloženie požiadavky servera; rozmer súboru získaného ako odpoveď; číselný kód obsahujúci stav odpovede poskytnutej serverom (úspešné prevedenie, chyba a pod.) a iné parametre týkajúce sa operačného systému a počítačového prostredia užívateľa.

Tieto údaje potrebné pre používanie internetových služieb sú spracovávané kvôli:

- získanie štatistických informácií o použití služieb (navštívené strany, počet návštevníkov podľa časových pásiem alebo ich denný počet, podľa geografických oblastí pôvodu a pod.);
- kontrole správnej činnosti ponúkaných služieb.

Údaje vami dobrovoľne poskytnuté

Dobrovoľné zasielanie správ na kontaktné adresy, ktoré sa nachádzajú na internetovej stránke, má za následok získanie vašich kontaktných údajov, predmetu a obsahu vašich správ.

Dobrovoľné vyplnenie a preposlanie prípadných formulárov (formulár na získanie informácií), ktoré sa nachádzajú na internetovej stránke, majú za následok získanie vašich kontaktných údajov ako odosielateľa, a ostatných údajov, uvedených v špecifickom formulári, v ktorom sú vždy označené (obvykle prostredníctvom „*“)) tie polia, ktoré sú považované za povinné, a bez vyplnenia ktorých nie je možné zaslať nám formulár.

Údaje poskytnuté vami ako registrovaným užívateľom

Internetová stránka môže obsahovať vyhradené priestory, do ktorých je prístup užívateľa možný iba po vykonaní registrácie (čím sa stáva registrovaným užívateľom internetovej stránky). Na tento účel budú používané údaje potrebné na vytvorenie a následnú správu, konkrétne: identifikačné údaje subjektu, ktorý má v úmysle sa zaregistrovať, vrátane jeho e-mailovej adresy, ktorá bude použitá pri registrácii a pre zasielanie prípadných potrebných komunikácií (tzv. služobná komunikácia) ; prístupových údajov: typicky užívateľské meno a heslo; prípadných ďalších prístupových kódov PIN a tiež údajov, ktoré by mohli byť priebežne potrebné v závislosti na témach preberaných vo vyhradenom priestore.

Údaje poskytnuté vami v závislosti na službe, o ktorú ste žiadali

Internetová stránka môže ponúknuť služby, ako napríklad prístup k informáciám, prenášaným prostredníctvom príslušných spravodajcov, venovaných špeciálnej téme, o ktorej sa zaujímate, alebo môže umožniť zakúpenie výrobkov a služieb v súlade s regulačným režimom, ktorý zo zákona upravuje ich zakúpenie firmami aj spotrebiteľmi.

V prípade vašej žiadosti o prijímanie našich spravodajcov (ak je táto služba súčasťou) použijeme vaše kontaktné údaje a e-mailovú adresu. Pokiaľ internetová stránka poskytuje funkciu nakupovania online (elektronické obchodovanie), budú pre dokončenie kúpy potrebné vaše údaje, konkrétne kompletne identifikačné údaje, kontaktné údaje a doručovacie údaje, zatiaľ čo údaje týkajúce sa platby budú spracované priamo dodávateľom platených služieb (napr. banka), na ktorých sú založené funkcie elektronického obchodovania.

Údaje profilovanie a marketingové údaje

Mohli by sme použiť vaše identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje týkajúce sa vašich preferencií a záujmov, prejavene vašim používaním internetovej stránky, aby sme vám mohli poskytovať služby prispôsobené vašim požiadavkám alebo zasielať cielené obchodné komunikácie, iba v prípade, že nám budete chcieť poskytnúť váš predbežný súhlas .

Údaje z externých zdrojov

Výhradne vo vzťahu k službám, prípadne dostupným na internetovej stránke, a vami výslovne požadovaným, by sme mohli zhromaždiť z kompetentných externých zdrojov niektoré údaje, ktoré sa vás týkajú, ako je príslušnosť k profesnej komore, ak ide o požiadavku potrebnú pre prístup k službe .

Cookies

Súbory cookies sa používajú s cieľom technicky umožniť navigáciu na internetovej stránke, na vykonávanie štatistických analýz jej použitia, a iba na základe súhlasu užívateľa aj na profilovanie a poskytovanie služieb vhodných pre vaše potreby alebo na odosielanie cielených obchodných komunikácií; vid' špecifické [Informácie o cookies](#).

4. Na ktoré účely sa vykonáva spracovanie osobných údajov?

Sledované účely sú:

a. Technická správa internetovej stránky: Technické umožnenie účinnej navigácie na internetovej stránke. Na tento účel použijeme **údaje navigácie na internetovej stránke** a technické cookies (vid' zásady týkajúce sa súborov cookies).

b. Poskytovanie požadovaných služieb: Poskytovanie vami požadovaných služieb, vrátane správy vašej registrácie do príslušných vyhradených priestorov internetovej stránky, ak sú súčasťou, zasielanie vami výslovne vyžadovaného informačného materiálu, umožnenie zakúpenia našich výrobkov online, tam kde je k dispozícii táto funkcia na internetovej stránke, odpovedanie na vaše žiadosti o informácie a poskytovanie podrobnejších informácií ohľadom našich výrobkov alebo tematických sekcií. Na tento účel použijeme **údaje navigácie na internetovej stránke, údaje dobrovoľne poskytnuté vami, údaje poskytnuté vami ako registrovaným užívateľom, údaje poskytnuté vami v závislosti od služby, o ktorú ste žiadali, údaje z externých zdrojov**, ak sú potrebné vo vzťahu k službe, a technické cookies (pozri zásady, týkajúce sa súborov cookies).

c. Správa bezpečnosti internetovej stránky: Správa bezpečnosti údajov a našich počítačových štruktúr proti škodlivým útokom a pokusom o podvod. Na tento účel budeme môcť používať **údaje o navigácii na internetovej stránke** a, aplikujúce princíp minimalizácie, tj spracovanie výhradne údajov, ktoré sú potrebné v konkrétnom prípade, **údaje dobrovoľne poskytnuté vami, údaje poskytnuté vami ako registrovaným užívateľom, údaje poskytnuté vami v závislosti od služby, o ktorú ste žiadali, údaje z externých zdrojov**, ak sú potrebné vo vzťahu k službe, a cookies (pozri zásady, týkajúce sa súborov cookies).

d. Analýza užívateľov: Analyzovanie vášho správania na základe použitia internetovej stránky kvôli následnému prispôbeniu našich služieb, a aby sme vám ponúkli obchodné ponuky po zakúpení vášho dobrovoľného súhlasu. Na tento účel budeme môcť používať **údaje o navigácii na internetovej stránke** a, aplikujúce princíp minimalizácie, tj spracovanie výhradne údajov, ktoré sú potrebné v konkrétnom prípade, **údaje dobrovoľne poskytnuté vami, údaje poskytnuté vami ako registrovaným užívateľom, údaje poskytnuté vami v závislosti od služby, o ktorú ste žiadali, údaje z externých zdrojov** a cookies (pozri zásady týkajúce sa súborov cookies).

e. Žiadosti od orgánov: Reagovanie na prípadné žiadosti o informácie zo strany kompetentných orgánov. Na tento účel budeme používať zo všetkých údajov, ktoré máme k dispozícii, tie požadované orgánom na základe aplikovateľného zákona.

f. Uplatnenie práv na ochranu súkromia: Reagovanie na vašu žiadosť o uplatnenie práv na ochranu súkromia, v súlade s platným predpisom pre oblasť ochrany údajov. Na tento účel použijeme **údaje dobrovoľne poskytnuté vami**.

5. Na akom právnom základe vykonávame spracovanie osobných údajov?

Pri spracovaní údajov na vyššie uvedené účely **e. Žiadosti od orgánov** a **f. Uplatnenie práv na ochranu súkromia** musíme dodržiavať zákonnú povinnosť.

Právny základ spočíva v reagovaní na vaše žiadosti, keď vykonávame spracovanie údajov na vyššie uvedené účely: **a. Technická správa internetovej stránky** a **b. Poskytovanie požadovaných služieb**.

Pri vyššie uvedenom účele **c. Správa bezpečnosti internetovej stránky** máme legitímny záujem na spracovaní údajov, ktorý spočíva v potrebe realizácie opatrení na ochranu údajov a technických infraštruktúr proti rizikám nečakaných udalostí, nezákonných alebo úkladných úkonov, ktoré ohrozujú ich dôvernosť, dostupnosť a neporušenosť.

Právnym základom je váš predbežný a dobrovoľný súhlas so spracovaním pre prípad vyššie popísaného účelu: **d. Analýza užívateľov.**

6. Komu môžu byť oznámené osobné údaje a môžu byť prípadne exportované mimo EÚ?

Osobné údaje sú spracované personálom, špecificky oprávneným správcom, alebo tretími stranami, prípadne sídliačimi v zahraničných krajinách mimo Európskej únie, iba v prípade, keď je to potrebné na účely prevádzkyschopnosti a údržby internetovej stránky a služieb, ktoré sú na nej poskytnuté k dispozícii, s výnimkou povinností určených zákonnými nariadeniami.

V súlade s nariadeniami GDPR správca zmluvne určí za spracovateľov osobných údajov spoločnosti tretích strán, ktoré vykonávajú spracovanie pre samotného správcu. V prípade potreby zainteresovanie subjektov tretích strán, ktoré sa nachádzajú v zahraničných krajinách voči Európskej únii, budú pre príslušný prenos údajov do zahraničia v konkrétnych prípadoch prijaté vhodné záruky v zmysle rozhodnutí o vhodnosti, vydaných Európskym spoločenstvom, alebo štandardných zmluvných doložiek, určených tiež spoločenstvom alebo kompetentným národným orgánom na ochranu osobných údajov alebo výnimkami, určenými predpisom GDPR, aplikovateľnými aj v tomto prípade, ako aj na konkrétny prípad.

Podrobnejšie informácie týkajúce sa prípadných prípadných prenosov údajov do zahraničných krajín mimo Európskej únie a príslušných prijatých záruk, ako aj informácií týkajúcich sa spoločností menovaných spracovateľmi osobných údajov, môžu byť požadované od DPO.

7. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Spracované osobné údaje sú uchovávané po dobu neprekračujúcu dobu nevyhnutnú na realizáciu vyššie uvedených účelov av súlade so zákonnými lehotami, ak sú určené, s výnimkou potreby ich uchovávanie po dlhšiu dobu, v nadväznosti na žiadosti zo strany orgánov kompetentných v oblasti predchádzania a prenasledovania trestných činov, alebo v každom prípade pre uplatnenie alebo ochranu práva na súde.

8. Aké spôsoby spracovania a aké bezpečnostné opatrenia sú aplikované na osobné údaje?

Všetky údaje sú pripravené v prevažne elektronickom formáte a zhromaždené a spracované aplikujúce technické a organizačné opatrenia, koherentné pre úroveň bezpečnosti, vhodnú s ohľadom na riziká, pri zohľadnení aktuálneho stavu a nákladov na realizáciu a bezpečnostných opatrení, nariadených príslušným predpisom, ak sú súčasťou.

Pri použití tejto internetovej stránky a s ohľadom na aspekty ochrany osobných údajov vyzývame užívateľov, v zmysle čl. 33 predpisu GDPR, aby oznámili správcovi prípadné okolnosti alebo udalosti, z ktorých by mohlo vyplývať potenciálne „porušenie zabezpečenia osobných údajov (data breach)“, zaslaním oznámenia na nasledujúcu e-mailovú adresu databreach@fidiapharma.it s cieľom umožniť samotnému správcovi vykonať vyhodnotenie udalosti a prijať zákonom určené opatrenia a postupy. Pripomíname, že pod pojmom porušenie osobných údajov sa má na mysli „porušenie bezpečnosti, ktoré má za následok náhodné alebo nezákonné zničenie, stratu, zmenu,

neautorizované šírenie alebo prístup k osobným údajom, ktoré boli prenesené, uchovávané alebo v každom prípade spracované“.

Opatrenia prijaté správcom nezbavujú užívateľa internetovej stránky venovaniu potrebnej pozornosti použitiu, ak je to potrebné, hesla/kódu PIN s vhodnou zložitosťou, ktoré bude treba pravidelne aktualizovať aj pozorne uchovávať a znepřístupniť ho ostatným, aby sa zabránilo nevhodnému a neoprávnenému použitiu.

9. Aké sú vaše práva a ako ich môžete uplatniť?

Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov prostredníctvom internetovej stránky, kedykoľvek a z pozície záujemcu, budete môcť uplatniť práva, vyplývajúce z predpisu GDPR, a predovšetkým požiadať o:

- prístup k vašim osobným údajom, so získaním viditeľnosti účelov, sledovaných správcom, zainteresovaných kategórií údajov, adresátov, ktorým môžu byť tieto údaje oznámené, aplikovateľného obdobia uchovávania, existencie automatizovaných rozhodovacích procesov, vrátane profilovania, a prinajmenšom v týchto prípadoch, príznačné informácie o použitej logike, ako aj dôležitosť a možné následky pre záujemcov, ak to už nie je uvedené v tomto informačnom oznámení;
- bezodkladné dosiahnutie opravy prípadných nepresných osobných údajov, ktoré sa vás týkajú;
- dosiahnutie vymazania vašich údajov v zákonom vymedzených prípadoch;
- dosiahnutie obmedzenia spracovania alebo postavenia sa na odpor proti spracovaniu, keď sa na základe zákonných nariadení, aplikovateľných na špecifický prípad, zohľadní, že je vždy možné postaviť sa na odpor proti prípadným úkonom priameho marketingu;
- prenosnosť údajov, ktoré ste poskytli správcovi, v zákonom určených prípadoch, tj o ich prijatí v štruktúrovanej forme na všeobecné použitie, čitateľné, z automatického zariadenia, a tiež o požiadanie ich prenosu inému správcovi, ak je to technicky uskutočniteľné.

Okrem toho, ak to budete považovať za vhodné, budete môcť navrhnuť reklamáciu u kontrolného orgánu (orgán pre ochranu osobných údajov).

Chceli by sme poukázať, že pre spracovanie osobných údajov, pri ktorom je súhlas právnym základom, ho budete môcť odvolať, adresovaním žiadosti e-mailom na DPO, alebo použitím príslušných prostriedkov na odvolanie/poskytnutie súhlasu vo vzťahu k špecifickým spracovaniam, ak sú tieto prostriedky súčasťou.

Ohľadom použitia súborov cookies pre zmenu stavu súhlasov vychádzajte z textu [Informácie o cookies](#).

Za účelom získaní podrobnejších informácií ve vzťahu k vašim právam a obecně k problematice ochrany súkromí vás vyzývame, aby ste navštívili garantujúci orgán na ochranu osobných údajů na adrese <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

10. Zmeny tohto informačného oznámenia o ochrane súkromia

Správca spracovania si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonávať zmeny týchto zásad ochrany súkromia, s tým, že to oznámi na tejto strane. Preto vás prosíme, aby ste si túto stranu často prečítali a vzali ako referenčný údaj dátum poslednej zmeny, uvedený v spodnej časti.

Informačné oznámenie bolo publikované dňa: 1. 1. 2023

Predchádzajúca aktualizácia: 1. 6. 2021